

Conception, réalisation et évaluation de projets

- stratégie et politiques publiques
- analyses et audits de prestations et d'organisation administrative
- évaluations socio-politiques et socio-économiques générales
- stratégie et assistance opérationnelle liées à la Genève internationale

Direction d'unités opérationnelles

- conduite et coordination d'équipes
- lancement et mise en oeuvre de plans d'action et de communication
- gestion institutionnelle, administrative, budgétaire et logistique

Expérience professionnelle et compétences

Conception, réalisation et évaluation de projets

 **Cheffe de projets institutionnels, économiques, politiques ou administratifs** (consultante indépendante depuis 1992 ; partiellement salariée de la société TC Team Consult entre 1995 et mi-97)

- ✓ **Accompagnement de collectivités publiques ou parapubliques** (près de 50 projets) :
 - conduite opérationnelle et financière de projets
 - audits de processus administratifs (financiers, ressources humaines, etc.)
 - identification et analyse de prestations et d'indicateurs, notamment dans le cadre des dispositifs de contrôle interne et de gestion des risques
- ✓ **Stratégie et assistance opérationnelle liées à la Genève internationale** pour la Fondation pour Genève (3 ans) et la Banque Pictet & Cie (3 ans) :
 - coordination et animation de groupes de travail pluridisciplinaires
 - analyses, enquêtes et recherches, notamment prospectives
 - mise sur pied d'outils de gestion participative et de sensibilisation pédagogique
 - conception et réalisation d'événements et d'actions de communication

 **Cheffe du Secrétariat de la Commission interdépartementale d'Organisation et d'Informatique (CORI) de la Ville de Genève** (1986-92)

- ✓ **Tenue du Secrétariat** permanent de la Commission et **direction** de l'unité d'Organisation (3 collaborateurs)
- ✓ **Conseil** méthodologique et opérationnel ; réalisation de **mandats** d'organisation administrative pour le Conseil administratif (> de 20)
- ✓ **Gestion budgétaire** de projets interdépartementaux (informatique et consulting)

 **Chercheur socio-économiste chef de projet, Battelle Centres de recherche international de Genève, Groupe Economie et sciences sociales** (1980-86)

- ✓ **Prospection, réalisation et suivi budgétaire de projets de recherche** en :
 - socio-économie générale; modes de vie, acceptation de nouvelles technologies
 - organisation administrative publique

 **Stagiaire, Association européenne de libre-échange (AELE/EFTA), Genève, Département des affaires économiques** (1979-80)

- **Elaboration de rapports économiques et recherches de statistique économique** à l'intention du Département, du Secrétaire général et de la Conférence ministérielle

☒☒ Direction d'unités opérationnelles

☒☒ Cheffe de la Gérance immobilière municipale de la Ville de Genève (2008-09)

- ✓ **Reprise de la gouvernance du Service après un long intérim** (budget : 120 millions ; 150 collaborateurs), notamment :
 - revue des processus (gestion locative, financière et administrative)
 - gestion des ressources humaines et des systèmes d'information
 - relations avec les différentes unités de l'Administration
 - traitement des demandes de logement et relations avec les locataires (plus de 5'000 logements, 2'700 inscriptions, 14 salles communales, 4'000 parkings, 2'000 baux commerciaux et 100 établissements publics)

☒☒ Directrice administrative, Département des Institutions de l'Etat de Genève (poste *ad interim*, remplacement de la titulaire en congé 2006-2007)

- ✓ **Suivi de l'ensemble des projets transversaux** de l'Etat pour la partie concernant le Département (budget : 500 millions ; 2'500 collaborateurs), notamment :
 - coordination des **plans de mesures d'économies** du Conseil d'Etat (36 dossiers)
 - mise à jour, analyse et évaluation du catalogue des **prestations publiques** (> 80)
 - mise en œuvre du **système coordonné de contrôle interne**
- ✓ **Supervision fonctionnelle des unités rattachées** (RH, finances, informatique, archives)

☒☒ Liens professionnels

Ancienne membre de la *Commission externe d'évaluation des politiques publiques du canton de Genève* (commission officielle du Conseil d'Etat) (2003 - 2006)

Membre du *Project Management Institute (PMI), Newtown Square, Pennsylvanie, USA* et de la *Société suisse des Sciences administratives*

☒☒ Formation

☒☒ *Cursus académique*

- ✓ **Licence ès sciences économiques, mention économie politique**
 - ✓ **Licence ès sciences politiques**
- Université de Genève, faculté des sciences économiques et sociales

☒☒ *Formations complémentaires*

- ✓ **Droit public et administratif**
- ✓ **Management de projet** - Guide PMBOK du *Project Management Institute*; Project Management Course (Battelle Memorial Institute)
- ✓ **Contrôle interne et gestion des risques** (référentiel du COSO)
- ✓ **OSSAD** (Office support System Analysis and Design), analyse et conception de systèmes d'information (**formalisation & cartographie de processus**)
- ✓ **Stratégie entrepreneuriale**; gestion et communication d'entreprise
- ✓ **Informatique**: Windows XP, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, outils Internet, etc.

☒☒ *Connaissances linguistiques*

- ✓ **Français** : langue maternelle
- ✓ **Anglais** : maîtrise orale et écrite ; pratique professionnelle régulière; séjours multiples et cours à la Bell School of Languages, Cambridge, GB
- ✓ **Espagnol** : maîtrise orale et écrite ; pratique professionnelle régulière; séjours multiples
- ✓ **Allemand** : connaissances orales et écrites ; cours d'allemand pour étrangers à l'Université de Salzbourg, Autriche
- ✓ **Grec moderne** : connaissances orales et écrites

☒☒ Données personnelles

Née Valticos le 21 juin 1957 – mariée – deux fils de 20 ans – nationalités suisse et grecque